

Nuestro Programa: **Formando Auditores Internos para ISO9001:2008**

Objetivo:

El participante adquirirá las herramientas y conocimientos para llevar a cabo las auditorías internas al Sistema de Administración de Calidad de una manera efectiva para la organización.

Dirigido a:

Auditores, Ingenieros de diferentes áreas de la organización y toda aquella persona que forme parte del equipo de auditores internos

Contenido:

Introducción. 1hr

- Sistemas de Administración de la Calidad

Conceptos Claves de la Auditoria. 2hr

- Las auditorias como parte del sistema de Administración de la Calidad
- Tipos de auditorias
- Papel del auditor – Roles y responsabilidades
- Beneficios de la auditoria
- Mapa general del proceso de auditorias

Proceso de Auditorias. 2 hrs

- Planeación de la auditoria
- Como prepararse para ser auditado
- Desarrollo y agenda de la auditoria
- Ejecución de la auditoria
- Registro de las no conformidades
- Reunión de clausura
- Reporte de la Auditoria
- Seguimiento de acciones correctivas

Talleres y Ejercicios Prácticos. 9.5 hrs

- Revisión norma ISO9001:2008
- Preparación de check list para auditoria
- Ejercicio de auditoría piloto

Evaluación de los Participantes. 30 mins